

# JOSÉ MARÍA ALFÍN ALONSO

## INFORMACIÓN PERSONAL

---

Lugar de nacimiento: Madrid, España

Fecha de nacimiento: 19-01-1971

Email; [alfinjm@hotmail.com](mailto:alfinjm@hotmail.com)

Perfil LinkedIn: [www.linkedin.com/in/josé-maría-alfín-alonso-29737422](http://www.linkedin.com/in/josé-maría-alfín-alonso-29737422)

Página web: <https://www.forcomconsulting.com>

Teléfonos; +34 664563901, +52 984 167 7043.



**Licenciado en turismo e Ingeniero Informático**

## PERFIL PROFESIONAL

---

FECHA	EMPRESA	CARGO
Abril 2019-Mayo 2024	Senator Hotels & Resorts	Vice-Presidente de Operaciones América
Noviembre 2018-Marzo 2019	Mamitas Beach Club	Director Operativo
Diciembre 2016-Septiembre 2018	Gran Hotel Bali	Director Hotel
Marzo-2016-Octubre 2016	Mamitas Beach Club	Director Operativo
Abril 2013-Enero 2016	Bahia-Principe	Subdirector Gral. Complejo Hotelero
Enero 2011-Marzo 2013	Bahia-Principe	Director Hotel
Diciembre 2004-Octubre 2010	Sandos Hotels	Director Hotel
Julio 1998-Noviembre 2004	Riu Hotels	Director Hotel
Septiembre 1996-Junio 1998	Riu Hotels	Subdirector Hotel
Enero 1996-Julio 1996	Hotel Sto. Domingo	Recepcionista Hotel

## EXPERIENCIA PROFESIONAL DETALLADA

---

### VICE-PRESIDENTE DE OPERACIONES AMERICA

**Empresa: Senator Hotels & resorts**

ABRIL 2019-MAYO 2024

Complejos hoteleros en dos destinos del Caribe, Puerto Plata en República Dominicana con 1567 habitaciones en tres Hoteles y Cancún, México con la próxima apertura de un hotel de 1043 habitaciones.

#### FUNCIONES

- Responsable de crear la estructura operativa en América que propicie la expansión de la empresa.
- Supervisión de la operación de los hoteles, el departamento de zonas comunes, recursos humanos y administración y finanzas del complejo.
- Realización de proyecciones económicas y de tesorería

- Coordinación con los directores de hotel para la elaboración de los presupuestos anuales operativos
- Observancia y coordinación de los planes de acción de las direcciones de los hoteles para mantener los estándares de calidad y cumplimiento de los presupuestos económicos.
- Responsable de la negociación de los contratos de mantenimiento y otras igualas.
- Conformación de equipos directivos de los hoteles, RRHH, calidad, sistemas, compras, administración y finanzas corporativos en América.

## **DIRECTOR ADMINISTRATIVO CLUB DE PLAYA**

**Empresa: Mamitas Beach Club, México**

NOVIEMBRE 2018-ABRIL 2019

Beach Club con 3 restaurantes y 3 bares, Spa con 105 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de la operación integral del Club
- Desarrollo de los manuales de operaciones
- Responsable de la expansión
- Publicidad, marketing y nuevos proyectos
- Contratación y coordinación de RRHH
- Organización de eventos musicales

## **DIRECTOR HOTEL GRAN HOTEL BALI**

**Empresa: Grupo Bali. Benidorm, España**

NOVIEMBRE 2016-SEPTIEMBRE 2018

Hotel con 776 habitaciones y 193 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de las cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales
- Establecer los objetivos de los jefes departamentales y sus primas variables

## **DIRECTOR OPERATIVO CLUB DE PLAYA**

**Empresa: Mamas Beach Club, México**

MARZO 2016-OCTUBRE 2016

Beach Club con 3 restaurantes y 3 bares, Spa con 105 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de la operación integral del Club
- Desarrollo de los manuales de operaciones
- Responsable de expansión
- Publicidad, marketing y nuevos proyectos
- Contratación y coordinación de RRHH
- Organización de eventos musicales

## **SUBDIRECTOR GENERAL COMPLEJO HOTELERO**

**Empresa: Bahía-Príncipe. Akumal, México**

ABRIL 2013-ENERO 2016

Complejo hotelero conformado por 4 hoteles con 3108 habitaciones y 3074 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de la operación de los hoteles, el departamento de zonas comunes y recursos humanos del complejo.
- Coordinación con los directores de hotel para la elaboración de los presupuestos anuales operativos, supervisión final de los mismos.
- Observancia y coordinación de los planes de acción de las direcciones de los hoteles para mantener los estándares de calidad y cumplimiento de los presupuestos económicos.
- Responsable de la negociación de los contratos de mantenimiento y otros servicios externos, shows de animación, etc.
- Diseño en coordinación con los directores de hotel y directores de áreas de las plantillas de personal
- Representante legal de la empresa
- Relaciones sindicales y estudios para la negociación del contrato colectivo
- Conformación de equipos directivos de los hoteles

## LOGROS

- Golden Apple award de los cuatro hoteles del complejo (2.014 y 2.015). Apple Cristal award hotel Bahía-Príncipe Luxury Akumal (2.015)
- Obtención certificación Earth Check de plata y Gold Travel Life.
- Reorganización con éxito de los equipos directivos del complejo tras cambio en la dirección general
- Optimización de contratos externos con un impacto financiero altamente positivo.
- Implementación con éxito de nuevo sistema presupuestario

## DIRECTOR HOTEL BAHIA-PRINCIPE COBA

**Empresa: Bahía-Príncipe. Akumal, México**

ENERO 2011-MARZO 2013

Hotel con 1.080 habitaciones y 783 empleados

## FUNCIONES

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de la cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales

## LOGROS

- Golden Apple 2.011, cristal award de Apple 2.012
- Apertura parque acuático dentro del hotel
- Apertura nuevo restaurante a la carta
- Subir al hotel al puesto 67 del Trip-Advisor desde el 79

## DIRECTOR HOTEL SANDOS PLAYACAR

**Empresa: Sandos Hotels. Playa del Carmen, México**

NOVIEMBRE 2009-OCTUBRE 2010

Hotel con 842 habitaciones y 720 empleados

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de la cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales

- Negociación de contratos externos
- Relaciones sindicales y estudios para la negociación del contrato colectivo
- Elaboración de presupuestos operativos y plantillas de personal

## LOGROS

- Certificación Cristal
- Realización con éxito de los presupuestos operativos de los 3 hoteles de México
- Creación e implementación programa de bonos de productividad para mandos medios

## **DIRECTOR HOTEL SANDOS CARACOL**

**Empresa: Sandos Hotels. Playa del Carmen, México**

DICIEMBRE 2004-OCTUBRE 2009

Hotel con 1.000 habitaciones y 797 empleados

## FUNCIONES

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de la cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales
- Representante legal de empresa
- Negociación de contratos externos
- Relaciones sindicales y estudios para la negociación del contrato colectivo
- Elaboración de presupuestos operativos y plantillas de personal

## LOGROS

- Apertura y ampliación del hotel.
- Certificación como hotel ecológico por Martí y TRAVEL LIFE
- Certificado programa Cristal de seguridad e higiene.

## **DIRECTOR HOTEL RIU JALISCO**

**Empresa: Riu Hotels. Bahía de Banderas, México**

ABRIL 2002-NOVIEMBRE 2004

Hotel con 700 habitaciones y 503 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de las cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los standares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales
- Representante legal de empresa
- Negociación de contratos externos
- Relaciones sindicales y estudios para la negociación del contrato colectivo
- Elaboración de presupuestos operativos y plantillas de personal

### **LOGROS**

- Golden Apple award (2003,2004)
- Apertura del hotel

## **DIRECTOR HOTEL RIU PALACE MEXICO**

**Empresa: Riu Hotels. Playa del Carmen, México**

DICIEMBRE 2000-MARZO 2002

Hotel con 434 habitaciones y 302 empleados

### **FUNCIONES**

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de la cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales
- Representante legal de empresa
- Negociación de contratos externos
- Relaciones sindicales y estudios para la negociación del contrato colectivo
- Elaboración de presupuestos operativos y plantillas de personal

## LOGROS

- 2º puesto en el TUI Holy 2001.
- Golden Apple 2001.
- 1º premio JMC Long Hau 2001.

## **DIRECTOR HOTEL TEQUILA**

**Empresa: Riu Hotels. Playa del Carmen, México**

JULIO 1998-NOVIEMBRE 2000

Hotel con 668 habitaciones y 514 empleados

- Supervisión de operación diaria del hotel.
- Planificar, organizar y coordinar todo el funcionamiento del hotel
- Control, responsabilidad y manejo de la cuentas de explotación.
- Realización de planes de acción encaminados a la mejorar los estándares de calidad.
- Control y gestión de la plantilla del hotel.
- Garantizar el cumplimiento de las normativas sanitarias y otras normativas legales

## LOGROS

- Apertura del hotel.
- 3º puesto en el premio TUI Holy en 1999 y 2º puesto en 2000.
- Golden Apple obtenidos en el 2000 y 2001

## **SUBDIRECTOR HOTEL RIU NAIBOA**

**Empresa: Riu Hotels. Punta Cana, República Dominicana**

JULIO 1998-NOVIEMBRE 2000

Hotel con 424 habitaciones y 275 empleados

## FUNCIONES

- Coordinación de las tareas diarias y eventos con los jefes departamentales del hotel
- Informes de calidad por departamentos al director del hotel
- Análisis de ingresos extras
- Implementación de normativa y procedimientos en el dpto. de pisos

## LOGROS

- Implementación de procedimientos en el Dpto. de pisos
- Aumentos de ingresos extras en la discoteca del hotel

## EDUCACIÓN

---

- 10.2021 – 04.2023**      **MASTER EN INGENIERÍA DEL SOFTWARE**  
Universidad Internacional de la Rioja, México
- 08.2018 – 04.2021**      **INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES**  
Universidad DEL SUR- Playa del Carmen, México
- 10.1994 – 12.1995**      **MASTER EN DIRECCIÓN HOTELERA**  
Universidad politécnica de Madrid - Madrid, España
- Curso superior sobre gerencia y dirección hotelera. 500 horas lectivas y 575 de prácticas
- 10.1990 – 06.1995**      **DIPLOMADO EN TURISMO**  
Escuela Oficial de Turismo – Madrid, España
- Diplomado técnico en empresas y actividades turísticas
- 10.1989 – 07.1990**      **SHASTA UNION HIGH SCHOOL – Redding, CA. USA**  
Curso de orientación universitaria
- COU cursado en Shasta Union High School (USA)
- 10.1986 – 06.1989**      **INSTITUTO CERVANTES – Madrid, España**  
Bachillerato
- B.U.P (Bachillerato unificado polivalente)

## IDIOMAS

---

- INGLES**                      90% hablado, comprensión y escrito
- ALEMAN**                    60% hablado, comprensión y escrito. Mittlestufe
- ESPAÑOL**                    100% lengua materna

## **INFORMÁTICA**

---

**INGENIERO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES POR LA UNIVERSIDAD DEL SUR**

**MASTER EN INGENIRÍA DEL SOFTWARE Y SISTEMAS INFORMÁTICOS POR LA  
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA**

**OFIMIATICA**                      Microsoft Word, Power Point. Excel avanzado, programación en  
VBA

**DESARROLLO DE  
APLICACIONES;**                Visual Basic, Python, Java, ASP.NET.

**BASES DE DATOS;**            Sql Server, Nivel medio. DML,DDL. Certificado microsoft MTA,  
Database Fundamentals

### **PROGRAMACIÓN**

**WEB;**                              Php, JavaScript, Html, ASP.NET

## **HABILIDADES GERENCIALES**

---

Don de gentes, dotes de mando.

Comunicador.

Elaboración de presupuestos operativos.

Capacidad analítica.

Enfocado al Servicio, Calidad, Control de Pérdidas y Ganancias,

## REFERENCIAS

---

### **SENATOR HOTELS & RESORTS;**

**Gabriel Morell Luján.** Director de Operaciones. COO.

E-mail; [gmorell@senatorhr.com](mailto:gmorell@senatorhr.com) +34 654 26 46 85

### **GRUPO BALI;**

**Daniel Orts.** Director de RRHH del grupo Bali.

Teléfono móvil; 00(34) 669 034 291. E-mail; [daniorts@grupobali.com](mailto:daniorts@grupobali.com)

### **RIU HOTELS;**

**Rafael Expósito.** Director de Operaciones. COO. Riu Hotels zona Caribe

E-mail; [rexposito@riu.com](mailto:rexposito@riu.com) Teléfono; 00 (52)-1-984 80 64 667

### **SANDOS HOTELS & RESORTS;**

**José Antonio Geli.** Director General y COO Sandos Hotels. Actualmente en Ibiza (España).

E-mail; [direccion.greco@marconfort.com](mailto:direccion.greco@marconfort.com) . Teléfono móvil; 00 (34) 665 14 00 75. Teléfono oficina; 00 (34) 971320570

### **SANDOS HOTELS & RESORTS;**

**Alan Pujol.** Director Operaciones, Sandos Hotels

Email: [apujol@sandos.com](mailto:apujol@sandos.com) . Teléfono móvil; +52 1 984 179 0321

### **BAHIA-PRINCIPE;**

**Pablo Patón.** Director de RRHH México. Actualmente en Zafiro Hoteles.

Teléfono móvil; 00(34) 649698809

E-Mail; [ppaton@zafirohotels.com](mailto:ppaton@zafirohotels.com)

### **BAHIA-PRINCIPE;**

**Ignacio Subias.** Director General Bahia-Principe México.

Teléfono móvil; 00(52)-1-984 1843354. E-mail; [isubias@bahia-principe.com](mailto:isubias@bahia-principe.com)

### **BAHIA-PRINCIPE;**

**Tony Zapater.** Director Corporativo de operaciones Bahia-Principe.

Teléfono móvil; 00(34) 649 748 977. E-mail; [tonizapater@hotmail.com](mailto:tonizapater@hotmail.com)